

标题一 滴滴推“百川”司机精准培训体系 安全课程是必修课

标题二 滴滴打造“百川”司机精准培训体系 未完成课程将无法接单



（滴滴课堂示意图）

11月7日消息，滴滴出行今日正式推出代号“百川”的司机精准培训体系。今后滴滴平台上的出租车、快车、专车、代驾司机均可通过司机端APP内的“滴滴课堂”，在线学习接单技巧、处罚条例与服务、安全细则等内容，并通过考试来提升自身服务水平。

值得一提的是，滴滴将把“百川”与司机的注册、服务信用体系（服务分）、安全驾驶习惯养成和处罚结合起来。新注册的司机、老司机、被处罚的司机都需完成相应的课程才能“出车”接单。学习成绩好的司机则能够获得更高的服务分，从而获得更高的收入。

已有 68 门课程 安全课程是必修课

前期试运行期间，“百川”平台推出了 68 门涉及不同业务的课程，已有超过 3000 万的注册司机在“百川”平台上学习课程、完成考试。“百川”平台上的课程形式多样，有 H5 网页、短视频、PPT 等等。为了持续不断地给广大司机提供新颖的课程，滴滴内部专门成立一支“百川”团队制作课程与考题，定期更新内容。

在课程内容设置方面，滴滴特别注重安全内容。据了解，“号码保护”、“紧急求助”、“安全驾驶”等滴滴安全体系内容将成为平台司机的必修课。司机们将通过这些课程全面了解滴滴的安全体系和相关功能，并通过考试熟悉众多安全驾驶技巧。

以“安全驾驶”功能为例。凡是滴滴平台上的快车、专车、出租车、代驾司机，今后都需在线学习安全驾驶的相关知识，了解疲劳驾驶、超速、急加速、急转弯、急刹车五大行为带来的风险，并完成在线考试，熟悉滴滴“安全驾驶”功能。

同时，“百川”还将与“安全驾驶”功能深度结合。凡是被“安全驾驶”监测到驾驶习惯不良，经常有急刹车、急转弯、超速等可能导致危险驾驶行为的司机，将被强制“回炉深造”，必须在完成针对性的安全课程学习，通过在线考试才能继续接单。

与注册、服务分挂钩 课程内容精准推送

今后，“百川”还将与司机的注册、服务信用体系（服务分）、处罚结合起来。平台新注册司机完成相应必修课程学习、考试后才能“出车”接单。老司机完成相应的课程学习可提升自己的服务分，继而获得更高的收入。违反平台规则被处罚的司机则必须完成对应课程学习、考试通过后才能继续“出车”接单。

滴滴出行方面表示，未来“百川”平台还会根据司机的日常接单数量、服务分水准、好评率等数据，为每位司机精准地推送最适合的个性化课程，帮助每位司机更好地了解自身的优势与不足。

此外，滴滴平台上的广大司机可在“百川”平台上对课程进行留言、互相交流学习心得、结交志同道合的伙伴。学习成绩优异的司机则有机会被选为相关课程的明星司机，成为“导师”，为平台上的其他司机讲课。

作为近年来新兴的事物，移动出行平台方便了大众的出行，也催生了网约车司机这样的新职业。与淘宝店主类似，大多数网约车司机之前并没有专业的服务从业经验。滴滴“百川”司机精准培训体系的推出，为广大出租车司机、网约车司机、代驾司机提供了一个系统培训、学习平台，有助于广大司机朋友在从事出行服务的道路上走得更远、更踏实。